

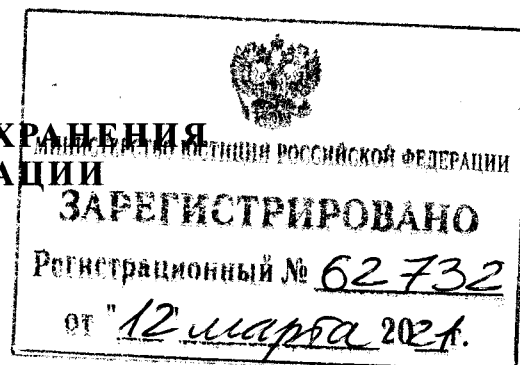


**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(Минздрав России)

П Р И К А З

30.01.2021



№ 35н

Москва

**Об утверждении
Порядка создания и функционирования «горячих линий»,
способствующих прекращению потребления табака
или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной
(никотиновой) зависимости**

В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 июня 2016 г. № 446н «Об утверждении Порядка создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 августа 2016 г., регистрационный № 43174).

Министр

М.А. Мурашко

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от «30» сентября 2021 г. № 35н

**Порядок
создания и функционирования «горячих линий»,
способствующих прекращению потребления табака
или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной
(никотиновой) зависимости**

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и лечению табачной (никотиновой) зависимости (далее – «горячие линии»).

2. «Горячие линии» создаются органами или организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья (далее – орган (организация)), в целях просвещения населения и информирования его о вреде потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции и вредном воздействии окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции.

3. Органами государственной власти субъектов Российской Федерации может предусматриваться создание «горячих линий» или использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц по вопросам нарушения законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции¹.

4. Орган (организация) направляет информацию о создании и режиме работы «горячей линии» в Министерство здравоохранения Российской Федерации, а также о специалистах «горячей линии» и отделениях (кабинетах) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих им информационно-методическую поддержку.

5. Информация о создании и режиме работы «горячих линий» размещается на Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни takzdorovo.ru.

6. Специалисты «горячих линий» взаимодействуют с отделением (кабинетом) медицинской профилактики для взрослых и центром здоровья, оказывающим помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению.

¹ Часть 5 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062).

7. При поступлении звонка на «горячую линию» специалист «горячей линии»:

а) регистрирует звонок посредством занесения информации в журнал регистрации звонков;

б) предоставляет информацию о преимуществах прекращения потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, об отрицательных медицинских, демографических и социально-экономических последствиях потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;

в) предоставляет информацию об оказании медицинской помощи, направленной на прекращение потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, лечение табачной (никотиновой) зависимости и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;

г) представляет информацию о требованиях, содержащихся в Федеральном законе от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»², а также об органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции;

д) предоставляет информацию об Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни (takzdorovo.ru), единой федеральной телефонной справочной службе по здоровому образу жизни населения Российской Федерации 8-800-200-0-200; о возможности получения консультативной индивидуальной телефонной помощи, оказываемой специалистами Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации (федеральная «горячая линия» с единым номером телефона 8 800 200 0 200, добавочный 1);

е) повышает мотивацию к прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции.

8. В рамках создания «горячей линии» орган (организация):

а) проводит инструктаж специалистов «горячей линии» с целью получения ими компетенций, требуемых для работы на «горячей линии» в соответствии с настоящим Порядком (в том числе предоставляет информационно-методические материалы, необходимые для работы);

б) определяет режим работы «горячей линии»;

в) организует взаимодействие специалистов «горячей линии» и сотрудников отделения (кабинета) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению;

г) обеспечивает специалистов телекоммуникационной инфраструктурой, необходимой для работы «горячей линии»;

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062.

д) способствует распространению информации о работе «горячей линии» среди населения, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и средств массовой информации.

9. В случае получения вопроса, на который специалист «горячей линии» не может ответить, он производит переадресацию обращения гражданина на специалистов Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации или информирует о возможности звонка в Консультативный телефонный центр помощи в отказе от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции Министерства здравоохранения Российской Федерации.

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист «горячей линии» оформляет поступившее обращение гражданина для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста «горячей линии», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

12. Обмен информацией должен проводиться с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных³.

13. В целях обеспечения контроля полноты регистрации информации, поступившей на «горячую линию», производится ее запись и хранение с использованием программно-технических средств регистрации информации.

14. Специалист «горячей линии» повторно связывается с гражданами, обратившимися на «горячую линию», по истечении 3 и 6 месяцев с первого обращения, а также фиксирует число лиц, отказавшихся от потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции после обращения на «горячую линию».

³ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006 № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 54).